

# 项目支出绩效评价报告

## 一、项目基本情况

### （一）项目概况

商会调解是人民调解工作在民营经济领域的延伸拓展，是工商联开展法律服务、促进“两个健康”的重要抓手。根据《最高人民法院、全国工商联关于发挥商会调解优势推进民营经济领域纠纷多元化解机制建设的意见》、《全国工商联、司法部关于推进商会人民调解工作的意见》和《安徽省多元化解纠纷促进条例》文件精神要求，坚持以习近平法治思想为指导，聚焦“两个健康”主题，完善商会人民调解工作机制，有效化解各类涉企商事纠纷，护航民营经济健康发展。维持市商会人民调解委员会工作正常运转；保障调解员案件、交通等补助按时支付和调解队伍稳定；加强诉调对接，发挥商会人民调解委员会的作用，积极化解企业商事纠纷。项目年初预算安排8万元，全年执行数8万元。

### （二）项目绩效目标

商会人民调解委员会项目绩效目标主要是推动商会人民调解工作提质增效，抓好调解员工作培训，加强调解工作经费保障，选派专人到市中级人民法院驻点办公，全年开展法律服务主题活动4场次以上，市级商调委成功调解商事纠纷50件及以上，案件调解成功率达80%以上。

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）绩效评价目的、对象和范围

绩效评价目的是提高预算资金的使用效益，提高预算编制的科学性和精准性，做到指标系数明确，指标值细化量化、指标合理可行；绩效评价的对象是商会人民调解委员会项目支出资金；绩效评价的范围主要是财政资金使用情况和绩效目标的实现程度，包括是否达到预定产出和效果等。

### （二）绩效评价原则、评价指标体系（附表说明）、评价方法、评价标准等

1. 绩效评价原则：（1）科学规范原则。绩效评价应当严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。（2）公正公开原则。绩效评价应当符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督。（3）分级分类原则。绩效评价由各级财政部门、各预算部门根据评价对象的特点分类组织实施。（4）绩效相关原则。绩效评价应当针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果应当清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

2、评价指标体系：预算执行情况 10 分，产出指标 50 分，效益指标 30 分，满意度指标 10 分，共计 100 分，评定等级标准为优 $\geq$ 90 分、良 $\geq$ 80 分。

3. 评价方法：采用定量与定性评价相结合的比较法，总分由各项指标得分汇总形成。

4. 评价标准：（1）计划标准。以预先制定的目标、计划、预算、定额等数据作为评价的标准。（2）行业标准。

参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。（3）历史标准。参照同类指标的历史数据制定的评价标准。

### （三）绩效评价工作过程

强化预算部门的主体责任，财务和业务科室完善协同机制，对部门整体支出和项目支出的年度指标值和完成指标值共同收集和审核绩效目标相关信息及资料，确保预算绩效管理资金使用的规范和匹配。

## 三、综合评价情况及评价结论（附相关评分表）

为了全面、客观、有效地进行绩效评价，取定性和定量分析方法，通过对4大类9项指标逐项评价，总体来看，按既定的年度指标值完成了项目目标任务，预算支出的执行进度和预算执行目标实施达到了年度绩效评价的要求，根据对项目绩效的评分，分值为100分，较好地完成了预算执行。

## 四、绩效评价指标分析（可附表进行分析）

### （一）项目决策情况

商会人民调解委员会项目绩效主要目标是推动商会人民调解工作提质增效，抓好调解员工作培训，加强调解工作经费保障，选派专人到市中级人民法院驻点办公，全年开展法律服务主题活动4场次以上，市级商调委成功调解商事纠纷50件及以上，案件调解成功率达80%以上。

### （二）项目过程情况

安庆市工商业联合会根据宜财编〔2025〕160号安庆市财政局关于开展2024年度市级预算支出绩效单位自评和部门评价工作的通知文件，组织本部门对2024年度预算安排

的商会人民调解委员会项目支出绩效开展自评，按照规定和程序开展绩效评价工作。

### （三）项目产出情况

1. 数量指标：（1）接受法律咨询的人数 220 人次；（2）到企业走访、调研次数 12 余次；（3）受理案件数 60 件。

2. 质量指标：从咨询回复率、调解及时率、调解成功率等方面进行了绩效自评，基本达成了预算目标。

3. 商会人民调解委员会项目在对解决企业纠纷案件进行了及时、有效地解决，基本在 15 个工作日内完成调解。

4. 商会人民调解委员会项目年初预算安排 8 万元，全年执行数 8 万元，执行率 100%。

### （四）项目效益情况

商会人民调解委员会项目为了充分发挥商会人民调解优势，预防化解商事纠纷，推动全市 35 家以上商会与律师事务所建立工作机制，并积极推进人民调解组织、队伍和能力建设，在 12 个直属商会都设立商会调解工作室。开展“法律服务民营企业”活动，联合检察院、法院、仲裁委等到怀宁、潜山、岳西、宿松等地举办法律宣讲活动，开展企业法治体检，促进企业信用恢复，累计参加 550 多人次。2024 年度，全市各级商调委成功调解商事纠纷 1800 余件，其中市级商调委受理案件 60 件，成功调解商事纠纷 50 件。1 名干部获评全省“八五”普法中期表现突出个人。

## **五、主要经验及做法**

建立完善的绩效自评制度体系，明确自评范围、内容、流程和标准，确保评价有据可依。以绩效目标为核心，注重目标与预算的匹配性，确保项目有明确的产出和效益目标。建立健全规范的内部工作机制，提高绩效管理工作的水平。

## **六、存在问题及原因分析**

缺乏绩效管理专业人员，评价方法单一，原因主要是相关人员对绩效理念理解不深，缺乏专业培训，难以掌握成本效益分析、问卷调查等工具。

## **七、有关建议**

强化预算执行中的绩效跟踪，通过动态监控及时发现偏差并纠偏，避免重“事后评价”轻“过程管理”。

## **八、其他需要说明的问题**

无